

ALGEMENE VERKOOP VOORWAARDEN (CONSUMENTEN) DOCC CONTROL B.V.

Laatst gewijzigd: 17 oktober 2018

1 Definities

- 1.1 In deze algemene verkoop voorwaarden voor consumenten (hierna: “**Voorwaarden**”) worden de navolgende woorden met een hoofdletter geschreven, waaronder het navolgende wordt verstaan:

Applicaties:

De door DOCC CONTROL ontwikkelde en aangeboden (mobiele) applicaties waarmee het onderhoud van zaken (waaronder gebouwen, objecten of hele gebieden) kan worden geregeld. De Applicaties helpen om issues te signaleren/registreren en erover te communiceren met behulp van zogenaamde handmatige of (semi-)automatische tickets. De Applicaties worden van tijd tot tijd door DOCC CONTROL aangeboden in de betreffende appstores en de Applicaties kunnen smart worden gemaakt door een koppeling met de Producten.

Consument:

Iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf en met DOCC CONTROL of Partner een Overeenkomst of Partner Overeenkomst aangaat.

Dienst(en):

Alle mogelijke diensten die DOCC CONTROL aan de Consument levert, waaronder begrepen het ter beschikking stellen van gebruik van de Applicaties.

DOCC CONTROL:

Docc Control B.V., een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Nederlands recht, ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder registratienummer 66861780 statutair gevestigd te Oisterwijk en kantoor houdende aan de (5061HS) De Lind 13A, Oisterwijk. Het inschrijvingsnummer van DOCC CONTROL bij de Kamer van Koophandel is 66861780 en het BTW nummer is NL856729383B01. DOCC CONTROL is te bereiken via dockey@doccccontrol.com.

Overeenkomst(en):

De overeenkomst op afstand die de Consument met DOCC CONTROL aangaat (o.a. via de webshop van DOCC CONTROL) en het leveren van Producten of Diensten door DOCC CONTROL als onderwerp heeft.

Partner:

De niet aan DOCC CONTROL gelieerde onderneming die via de website van DOCC CONTROL Partner Producten aanbiedt aan de Consument.

Partner Overeenkomst:

De overeenkomst die de Consument met Partner aangaat en het leveren van Partner Producten als onderwerp heeft.

Partner Producten:

Alle producten die door Partner worden aangeboden door middel van verkoop op afstand via de website van DOCC CONTROL.

Product(en):

Alle producten die door DOCC CONTROL worden aangeboden (al dan niet door middel van verkoop op afstand) aan de Consument, waaronder begrepen maar niet beperkt tot smart sensoren/nodes, gateways en smartstickers die in combinatie met de Applicaties kunnen worden gebruikt.

2 Algemeen

- 2.1 De kopjes en hyperlinks in deze Voorwaarden zijn voor uw leesgemak gebruikt en zullen de werking van de Voorwaarden op geen enkele wijze beperken of wijzigen.
- 2.2 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten naar aanleiding van bestellingen door Consument bij DOCC CONTROL betreffende de levering van Producten en/of Diensten door DOCC CONTROL.
- 2.3 Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Voorwaarden aan de Consument via de elektronische weg beschikbaar gesteld.
- 2.4 DOCC CONTROL behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden van tijd tot tijd aan te passen. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die vanaf de wijziging worden gesloten.
- 2.5 Bij het sluiten van een Overeenkomst verklaart Consument kennis te hebben genomen van de Voorwaarden en de toepasselijkheid hiervan op de Overeenkomst te aanvaarden.
- 2.6 Indien en voor zover enige bepaling van de Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig wordt verklaard of anderszins haar werking verliest, zullen de overige bepalingen dan wel gedeelten van de bepaling(en) van de Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. DOCC CONTROL zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de betrokken (gedeeltelijke) bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de betreffende bepaling zal worden gerespecteerd.
- 2.7 In geval van tegenstrijdigheden tussen bepalingen in de Overeenkomst en deze Voorwaarden, prevaleert hetgeen bepaald is in de Overeenkomst.

3 Overeenkomsten met DOCC CONTROL

- 3.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in de aanbiedingen binden DOCC CONTROL niet.
- 3.2 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - de eventuele kosten van betaling en aflevering;
 - de wijze waarop de Overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
 - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;

- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de wijze waarop de Consument voor het sluiten van de Overeenkomst van door hem niet gewilde handelingen op de hoogte kan geraken, alsmede de wijze waarop hij deze kan herstellen voordat de Overeenkomst tot stand komt; en
- de minimale duur van de Overeenkomst in geval van een Overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke aflevering van Producten of Diensten.

3.3 DOCC CONTROL zal bij het Product of Dienst aan de Consument de volgende informatie op een toegankelijke manier kenbaar maken:

- a. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het eventueel uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
- b. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
- c. de vereisten voor opzegging van de Overeenkomst indien de Overeenkomst van onbepaalde duur is.

3.4 De Overeenkomst tussen Consument en DOCC CONTROL komt tot stand zodra de Consument een aanbod van DOCC CONTROL via de webshop heeft aanvaard en heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden. Aanvaardingen via de elektronische weg, worden zo spoedig mogelijk na ontvangst door DOCC CONTROL aan de Consument bevestigd. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.

3.5 DOCC CONTROL is gerechtigd om – voor zover wettelijk mogelijk - zich er van op de hoogte te stellen of de Consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Indien DOCC CONTROL vervolgens gegronde redenen heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, zal zij gemotiveerd een bestelling van de Consument weigeren of daar aanvullende voorwaarden aan verbinden.

3.6 De door DOCC CONTROL verstrekte aanbiedingen worden mogelijk gebaseerd op de door Consument verstrekte gegevens, inlichtingen en data. De Consument is dan ook verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle gegevens, inlichtingen en data die hiertoe of om iedere andere reden aan DOCC CONTROL worden verstrekt. Consument is gehouden enige wijziging in de aan DOCC CONTROL verstrekte gegevens onverwijld aan DOCC CONTROL mede te delen. Indien voortzetting van de Overeenkomst op basis van deze nieuwe gegevens redelijkerwijs niet van DOCC CONTROL kan worden gevergd, heeft DOCC CONTROL het recht de Overeenkomst aan de nieuwe gegevens aan te passen dan wel te beëindigen.

4 Partner Overeenkomsten

4.1 Ieder aanbod van Partner Producten is afkomstig van een Partner en niet van DOCC CONTROL. Aanbiedingen van Partner Producten zullen door DOCC CONTROL herkenbaar worden weergegeven op de website. Kennelijke vergissingen of verschrijvingen in dergelijke aanbiedingen binden DOCC CONTROL en Partner niet.

4.2 Bij het aanvaarden van een aanbod van een Partner komt uitsluitend een Partner Overeenkomst tot stand tussen de Consument en Partner. De Partner Overeenkomst

komt tot stand zodra de Consument een aanbod van Partner via de webshop heeft aanvaard en heeft voldaan aan de daarbij gestelde voorwaarden. Aanvaardingen via de elektronische weg, worden zo spoedig mogelijk na ontvangst door DOCC CONTROL aan de Consument bevestigd. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de Partner Overeenkomst ontbinden.

- 4.3 De Consument erkent dat er in dat geval géén overeenkomst met DOCC CONTROL tot stand komt en dat DOCC CONTROL daarbij geen partij is.
- 4.4 Partner is geheel zelfstandig verantwoordelijk door de uitvoering van de Partner Overeenkomst met de Consument. De Consument erkent dat hij voor vragen of klachten over de uitvoering van de Partner Overeenkomst uitsluitend de Partner kan aanspreken. DOCC CONTROL zal eventuele vragen of klachten over Partner Producten en/of Partner Overeenkomsten niet in behandeling nemen.
- 4.5 Op een Partner Overeenkomst kunnen aanvullende algemene voorwaarden van Partner van toepassing zijn. In dat geval zullen de algemene voorwaarden van Partner voorafgaand aan het sluiten van een Partner Overeenkomst aan de Consument ter hand worden gesteld ter lezing en acceptatie.
- 4.6 In voorkomend geval kan er sprake zijn van één bestelling door de Consument die wordt beheerst door enerzijds een Overeenkomst met DOCC CONTROL (voor zover het Producten en/of Diensten betreft) en anderzijds een Partner Overeenkomst (voor zover het Partner Producten betreft). In dat geval is Partner verantwoordelijk voor de uitvoering van de Partner Overeenkomst en DOCC CONTROL voor de Overeenkomst.

5 Herroepingsrecht

- 5.1 Bij de aankoop van (Partner) Producten heeft de Consument de mogelijkheid de (Partner) Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het (Partner) Product door of namens de Consument.
- 5.2 Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het (Partner) Product en de verpakking. Hij zal het (Partner) Product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het (Partner) Product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het (Partner) Product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan DOCC CONTROL retourneren, conform de door DOCC CONTROL verstrekte redelijke en duidelijke instructies. Dit geldt eveneens in het geval van een Partner Overeenkomst.
- 5.3 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor zijn rekening. Indien de Consument reeds een bedrag betaald heeft, zal DOCC CONTROL dit bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst door DOCC CONTROL van de terugzending.

6 Uitsluiting herroepingsrecht

- 6.1 Het herroepingsrecht van de Consument is uitgesloten in de volgende gevallen:

In het geval van (Partner) Producten:

- Als de (Partner) Producten op basis van door de Consument aangeleverde specificaties tot stand zijn gebracht;
- Als de (Partner) Producten van duidelijk persoonlijke aard zijn;
- Als de (Partner) Producten door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- Als het gaat om Smartstickers.

In het geval van Diensten:

- Als de levering van de Diensten (onder meer toegang tot de Applicaties) reeds is gestart met de uitdrukkelijke instemming van de Consument.

7 Prijzen, betalingen

- 7.1 Alle prijzen zijn vermeld in Euro en zijn inclusief BTW, exclusief betaal- en verzendkosten.
- 7.2 DOCC CONTROL is gerechtigd haar prijzen te wijzigen. DOCC CONTROL stelt Consument in kennis van deze wijzigingen door de vanaf dat moment geldende prijzen direct kenbaar te maken op haar website.
- 7.3 Consument dient het in rekening gebrachte bedrag voorafgaand of tijdens levering aan DOCC CONTROL te voldoen door middel van de door DOCC CONTROL aangeboden betaalmogelijkheden. Ook het in rekening gebrachte bedrag in het geval van een Partner Overeenkomst dient aan DOCC CONTROL te worden voldaan. Consument is niet van zijn betalingsverplichting gekweten bij directe betaling aan Partner.

8 Producten en Diensten

- 8.1 Producten en Diensten zullen worden geleverd zoals aangegeven door DOCC CONTROL in de Overeenkomst. Na deze levering is de Overeenkomst door DOCC CONTROL nagekomen.
- 8.2 Slechts na ontvangst van de betaling zullen Producten en/of Diensten worden geleverd.
- 8.3 Het gebruik van software of enig geautomatiseerd systeem om informatie van de Producten en/of de Applicaties te verkrijgen, zoals page-scraping, het gebruik van robots, spiders, dan wel soortgelijke algoritmen of methoden, alsmede het handmatig stelselmatig opvragen van (delen van) van de Producten en/of Applicaties of achterliggende databases met het doel deze te kopiëren of reproduceren dan wel de navigatiestructuur of beveiliging van de Producten en/of Applicaties te omzeilen voor al dan niet commerciële doeleinden is nadrukkelijk verboden.
- 8.4 Zonder de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van DOCC CONTROL is het Consument niet toegestaan om de Producten en/of de Applicaties, noch enig hieraan gekoppeld systeem of netwerk, op welke wijze dan ook te onderzoeken op kwetsbaarheden, onder meer, doch niet beperkt tot het hacken van de Producten en/of de Applicaties of eventueel gekoppelde systemen of netwerken. Het is verboden handelingen te verrichten die de infrastructuur van de Producten en/of de Applicaties en/of de eventueel daaraan gekoppelde systemen en netwerken op een onredelijke of disproportionele wijze belast.
- 8.5 Bij overtreding van hetgeen bepaald in dit artikel is de Consument aan DOCC CONTROL een onmiddellijk opeisbare contractuele boete verschuldigd ter hoogte van EUR 1.000,-

per overtreding of, naar de keuze van DOCC CONTROL, 300% van de in het jaar voorafgaand op de overtreding door de Consument aan DOCC CONTROL betaalde vergoedingen, onverminderd het recht van DOCC CONTROL om volledige schadevergoeding te vorderen.

9 Intellectuele eigendomsrechten

9.1 Tenzij anders aangegeven door DOCC CONTROL, berusten alle intellectuele- en industriële eigendomsrechten, zoals maar niet beperkt tot auteurs- databank- en merkrechten, op alle informatie, data, gegevens zoals weergegeven op, ten aanzien van de Producten en de Applicaties bij DOCC CONTROL. Niets in deze Voorwaarden strekt tot het overdragen van intellectuele eigendomsrechten van DOCC CONTROL aan de Consument

10 Aansprakelijkheid

10.1 De totale aansprakelijkheid van DOCC CONTROL wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, of op welke rechtsgrond dan ook, is beperkt tot het vergoeden van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, dan wordt de voor die Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar.

10.2 De totale aansprakelijkheid van DOCC CONTROL voor schade door dood, lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt nimmer meer dan €1.000.000.- (één miljoen Euro).

10.3 DOCC CONTROL kan er voor kiezen een verzekering af te sluiten ter zake van het vergoeden van schade. Is dit het geval dan is DOCC CONTROL in ieder geval slechts aansprakelijk tot het bedrag dat uit hoofde van deze verzekering is gedekt en daadwerkelijk wordt uitbetaald.

10.4 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid beperken of sluiten aansprakelijkheid van DOCC CONTROL voor schade als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van DOCC CONTROL niet uit. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Consument de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij DOCC CONTROL meldt, doch uiterlijk binnen 3 (drie) weken nadat de vermeende schade is ontstaan. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen DOCC CONTROL vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij Consument vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met DOCC CONTROL en/of Partner is het Nederlands recht exclusief van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

11.2 Alle geschillen tussen partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Oost-Brabant, zittingsplaats 's-Hertogenbosch, tenzij regels van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.